



ECOLAB-EXPERT

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭКОЛАБ-ЭКСПЕРТ»
УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ЭКОЛАБ-ЭКСПЕРТ»

ПРИНЯТО

Педагогическим советом УЦ ДПО «Академия ЭкоЛаб-
Эксперт»
(протокол от 21.08.2023 № 1)

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный Директор
ООО «ЭкоЛаб-Эксперт»
А.А. Журилова
(подпись (расшифровка подписи И.О. Фамилия))
«21» августа 2023 г.
(дата подписания документа)



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ
В УЧЕБНОМ ЦЕНТРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «АКАДЕМИЯ
ЭКОЛАБ-ЭКСПЕРТ»**

Санкт-Петербург
2023





ECOLAB-EXPERT

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ**

Лист 2 из 12

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	3
2. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ	4
3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ.....	5
4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА	7
5. СТОИМОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.....	8
6. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ.....	9
7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	10



ECOLAB-EXPERT

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ**

Лист 3 из 12

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Положение о порядке оказания платных образовательных услуг разработано в соответствии с требованиями и положениями следующих нормативных документов:

- Гражданский кодексом Российской Федерации от 30 ноября 1994 года N51-ФЗ;
- Закон РФ от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 08.12.2020) "О защите прав потребителей";
- Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2020 года N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Письмо Минобрнауки России от 09.10.2013 г., № 06-735 «О дополнительном профессиональном образовании»;
- Устав ООО «ЭкоЛаб-Эксперт», Положение об учебном центре ДПО «Академия ЭкоЛаб-Эксперт».

1.2 Настоящее Положение определяет порядок оказания платных образовательных услуг.

1.3 В настоящем Положении используются следующие понятия:

- *Обучающийся* - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- *Платные образовательные услуги* - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
- *Заказчик* - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- *Исполнитель* - ООО «ЭкоЛаб-Эксперт»;
- *Недостаток платных образовательных услуг* - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий



ECOLAB-EXPERT

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ**

Лист 4 из 12

обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

– *существенный недостаток платных образовательных услуг* - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.4 Платные образовательные услуги предоставляются с целью повышения квалификации руководителей и специалистов предприятий по программам дополнительного профессионального образования.

1.5 Платные образовательные услуги осуществляются за счет средств физических и юридических лиц.

1.6 С настоящим Положением можно ознакомиться на официальном сайте ООО «ЭкоЛаб-Эксперт»: www.ecolab-expert.ru в сети интернет либо непосредственно в Учебном центре.

1.7 Все используемые в Положении термины приводятся в значении, установленном Федеральным законом от 29.12.2012. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», если иное значение не приведено в Положении.

2. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1 Для предоставления платных образовательных услуг необходимо:

- изучить спрос на платные образовательные услуги и определить предполагаемый контингент обучающихся;
- разработать и утвердить по каждому виду платных образовательных услуг программу дополнительного профессионального образования, учебный план, количество часов и сроки обучения;
- утвердить состав комиссии по проверки знаний по разным направлениям;
- утвердить форму удостоверений для выдачи обучающимся после освоения программ дополнительного профессионального образования;



ECOLAB-EXPERT

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ**

Лист 5 из 12

- определить требования к представлению Заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги (документ, удостоверяющий личность, диплом о высшем профессиональном или среднем профессиональном образовании, оформленная заказчиком заявка на обучение);
- принять необходимые документы у Заказчика и заключить с ним договор на оказание платных образовательных услуг;
- подготовить проект приказа о зачислении Заказчика в число слушателей Учебного центра, в зависимости от вида платных образовательных услуг;
- определить кадровый состав, занятый предоставлением этих услуг. Для оказания платных образовательных услуг Учебный центр может привлекать как сотрудников, так и сторонних лиц.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

3.1 Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала оказания услуг. Договор, имеющий объем более одного листа, должен быть пронумерован, скреплен, каждый лист договора удостоверен подписями уполномоченных представителей сторон Договора, заверен печатями.

3.2 Договор заключается в простой письменной форме. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ООО «ЭкоЛаб-Эксперт» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора:

- a) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- b) место нахождения исполнителя;
- c) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- d) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;



ECO LAB-EXPERT

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ**

Лист 6 из 12

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

ф) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

г) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

h) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

j) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

к) форма обучения;

l) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

m) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

n) порядок изменения и расторжения договора;

o) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.3 Порядок заключения Договора на оказание платных образовательных услуг:

– договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме в 2 (двух) экземплярах. Один экземпляр хранится в ООО «ЭкоЛаб-Эксперт», второй - у Заказчика;

– договор от имени ООО «ЭкоЛаб-Эксперт» подписывается генеральным директором или уполномоченным им лицом;

– договор оформляется и подлежит регистрации в ООО «ЭкоЛаб-Эксперт»;

– подлинный экземпляр договора хранится в структурном подразделении ООО «ЭкоЛаб-Эксперт», у ответственного лица за учет договоров;



ECOLAB-EXPERT

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ**

Лист 7 из 12

- договор оферты хранится в электронном виде;
- срок хранения договоров определяется согласно номенклатуре дел ООО «ЭкоЛаб-Эксперт»

Эксперт»

3.4 Контроль выполнения договорных обязательств осуществляется Учебным центром.

3.5 Заказчик оплачивает оказываемые платные образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в Договоре.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

4.1 За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору на оказание платных образовательных услуг Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

4.2 Односторонний отказ от исполнения обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг об образовании допускается в случае, предусмотренных статьей 782 ГК РФ.

4.3 При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательной услуги (в части, необходимой для устранения выявленных нарушений);
- соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

4.4 Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг), либо если в время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и(или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и от исполнителя возмещения понесенных расходов;



ECOLAB-EXPERT

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ**

Лист 8 из 12

– потребовать уменьшение стоимости платных образовательных услуг (Расторгнуть договор);

4.5 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5. СТОИМОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1 Формирование стоимости платных образовательных услуг одного слушателя (по каждой программе) основано на принципе полного возмещения затрат ООО «ЭкоЛаб-Эксперт» на организацию и обеспечение учебного процесса, а также исходя из принципов самокупаемости, на основе маркетинговых исследований рынка образовательных услуг.

5.2 Платные образовательные услуги, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 7 марта 1995 года (с изменениями на 27 декабря 2019 года) № 239 "О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)», не входят в перечень услуг, цены на которые регулируются на государственном уровне или уровне субъекта Российской Федерации.

5.3 Стоимость оказания платных образовательных услуг утверждается приказом генерального директора ООО «ЭкоЛаб-Эксперт». Приказ генерального директора доводится до сведения всех потребителей (слушателей) путем размещения соответствующей информации на сайте ООО «ЭкоЛаб-Эксперт».

5.4 Обучающийся имеет право по письменному заявлению получить копию приказа (выписку из приказа) директора об установлении стоимости обучения.

5.5 Направления расходования денежных средств, получаемых ООО «ЭкоЛаб-Эксперт» от оказания платных образовательных услуг, устанавливаются Уставом организации.

5.6 Оплата за платные образовательные услуги производится в безналичном порядке ООО «ЭкоЛаб-Эксперт». Безналичные расчеты производятся через банковские учреждения и зачисляются на расчетный счет ООО «ЭкоЛаб-Эксперт». Датой оплаты считается поступление денежных средств на счет ООО «ЭкоЛаб-Эксперт».

5.7 В случае просрочки платы обучения свыше одного месяца против установленных сроков ООО «ЭкоЛаб-Эксперт» имеет право приостановить оказание образовательной услуги, в



ECOLAB-EXPERT

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ**

Лист 9 из 12

том числе не допустить слушателя к итоговой аттестации, либо расторгнуть договор и отчислить слушателя по представлению уполномоченного сотрудника отдела сопровождения учебного процесса, в связи с нарушениями условий договора об оказании платных образовательных услуг и Устава ООО «ЭкоЛаб-Эксперт».

5.8 ООО «ЭкоЛаб-Эксперт» вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств.

5.9 Основание и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом ООО «ЭкоЛаб-Эксперт» и Учебного центра и доводится до сведения заказчика.

5.10 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.

6. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

6.1 ООО «ЭкоЛаб-Эксперт» обязано довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

6.2 Информация, доводимая до Заказчика (путем размещения на сайте ООО «ЭкоЛаб-Эксперт» или в удобном для обозрения месте), должна содержать следующие сведения:

- полное наименование, дата создания, место нахождения, сведения об учредителях,
- режим и график работы, контактные телефоны и адрес электронной почты,
- структура организации,
- копия Устава,
- копия выписки из реестра лицензий на право ведения образовательной деятельности;
- план Финансово-хозяйственной деятельности,
- локальные нормативные акты, касающиеся деятельности ООО «ЭкоЛаб-Эксперт» по оказанию платных образовательных услуг,



ECOLAB-EXPERT

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ**

Лист 10 из 12

- перечень платных образовательных услуг;
- стоимость образовательных услуг;
- образец договора;
- формы документов, выдаваемых по окончании обучения.

6.3 Способами доведения информации до Заказчика могут быть: информация на официальном сайте ООО «ЭкоЛаб-Эксперт», объявления, буклеты, проспекты, информация на стендах Организации.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1 Настоящее Положение вступает в силу с момента их утверждения и действуют 5 лет или до принятия нового локального нормативного акта.

7.2 Основанием для разработки и внесения изменений в действующую редакцию является Закон РФ от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" ст. 29, п.2..

7.3 Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила утверждается генеральным директором ООО «ЭкоЛаб-Эксперт».

7.4 Положение размещается в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте www.ecolab-expert.ru, в соответствии с «Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации», утвержденными Постановлением Правительства от 10 июля 2013 года № 582 (с изменениями на 11 июля 2020года) не позднее 10 рабочих дней после их изменений.

Директор УЦ ДПО «Академия ЭкоЛаб-Эксперт»


подпись (расшифровка подписи И.О. Фамилия)
С.А. РЫЛЬСКАЯ

21 августа 2023 г.

